KONSPORT

Brama samonośna do 5,8 m

Instrukcja montażu

KONSPORT_IM_brama_58-.indb 1 2017-01-27 14:57:23

Spis treści

1. Jak korzystać z instrukcji? 1
1.1. Wskazówki bezpieczeństwa 1
1.2. Pozostałe konwencje. 1

2. Zastosowanie zgodne z przeznaczeniem. 2

3. Informacje ogólne 3
3.1. Ogólne wskazówki bezpieczeństwa 3
3.2. Schematyczny widok bramy i istotne definicje 4

4. Zawartość dostawy 5
4.1. Elementy konstrukcyjne bramy 5
4.2. Osprzęt 5
4.3. Materiały montażowe (nie wchodzą w zakres dostawy) . . 5

5. Przygotowanie ławy fundamentowej 6

6. Montaż bramy 9
6.1. Montaż wózka bramowego 1 10
6.2. Montaż wózka bramowego 2 11
6.3. Regulacja ustawienia wózków 12
6.4. Montaż rolek prowadzących 13
6.5. Regulacja odchylenia bocznego (pionu) 15
6.6. Poziomowanie skrzydła bramy 16
6.7. Montaż rolki najazdowej. 17
6.8. Fundament słupka dojazdowego. 18
6.9. Montaż najazdu na listwie dojazdowej 19
6.10. Montaż kompletnej listwy dojazdowej na słupku dojazdowym 20
6.11. Regulacja rolek naprowadzających listwy dojazdowej . . 21

7. Przechowywanie i transport 22
7.1. Przechowywanie. 22
7.2. Transport bram 22

8. Konserwacja 23

9. Utylizacja 23

10. Gwarancja 24

11. Wzór formularza zgłoszenia reklamacji 25

KONSPORT_IM_brama_58-.indb 2 2017-01-27 14:57:23

1. Jak korzystać z instrukcji?

1.1. Wskazówki bezpieczeństwa

Ostrzeżenie – ostrzega przed lekkimi urazami i zniszczeniem mienia.

Struktura wskazówki bezpieczeństwa:

Ostrzeżenie!	**Skutek zagrożenia** Źródło zagrożenia ➡ Działania zaradcze

Wyróżnienie ważnej treści:

Ważne!	Ważna wskazówka

1.2. Pozostałe konwencje

1.2.1. Instrukcje

Struktura instrukcji:

☛ Wykonaj to polecenie.
Opis rezultatów, jeśli dotyczy.

1.2.2. Listy

Struktura listy z punktorami:

- Pierwszy poziom listy
  - Drugi poziom listy

1.2.3. Legendy

A wymiary

1 elementy

ikona bramy

○ miejsce, którego dotyczy rysunek

KONSPORT_IM_brama_58-.indb 1 2017-01-27 14:57:23

2. Zastosowanie zgodne z przeznaczeniem

Bramy samonośne firmy KONSPORT są przeznaczone do ogrodzeń terenów zewnętrznych i wjazdów w posesjach prywatnych i obiektach komercyjnych.

Konstrukcja bram umożliwia zainstalowanie siłowników i automatyki bramy.

Nie wolno zawieszać na bramie zbędnych obciążeń ani pozwalać dzieciom bawić się „jeżdżąc" na bramie. Jest to niezgodne z przeznaczeniem, a uszkodzenia powstałe z tego powodu nie są objęte gwarancją.

Ważne!	Produkt powinien być montowany przez specjalistyczny zakład montażowy. Samodzielny montaż skutkuje brakiem gwarancji na montaż i prawidłowe działanie bramy.

KONSPORT_IM_brama_58-.indb 2 2017-01-27 14:57:23

3. Informacje ogólne

Bramy firmy KONSPORT to wyroby indywidualne, produkowane na wymiar. Z tego względu niniejsza instrukcja montażu prezentuje wyłącznie zasady montażu i nie przedstawia w detalach zakupionej bramy. Istotne parametry wyrobu są zawsze wyspecyfikowane na zamówieniu.

Warunkiem gwarancji na montaż i prawidłowe działanie jest wykonanie montażu przez specjalistyczny zakład i potwierdzenie go na protokole odbioru (patrz instrukcja obsługi). Bez podpisanego protokołu odbioru gwarancja obejmuje wyłącznie wady produkcyjne wyrobu.

Ocynk nie jest powłoką ozdobną. Cynkowanie ogniowe nie jest procesem podnoszącym estetykę produktu, tylko procesem w znacznym stopniu przedłużającym jego żywotność.

Zgrubienia, lekka chropowatość powierzchni lakierowanych, która może wystąpić na towarach sprzedającego jest skutkiem procesu cynkowania ogniowego i nie podlega reklamacji.

Wszystkie rysunki pokazują montaż bram odsuwanych w prawo patrząc z perspektywy osoby stojącej na zewnątrz posesji (wg zamówienia).

Na potrzeby prezentacji rysunki montażowe pokazują sytuację od strony posesji!

Zaleca się raz do roku zlecić przegląd bramy specjalistycznej firmie, która w razie potrzeby wykona niezbędne regulacje. Zagwarantuje to wieloletnie bezusterkowe użytkowanie.

3.1. Ogólne wskazówki bezpieczeństwa

Ostrzeżenie

Uszkodzenie bramy wskutek niewłaściwego używania.

Zawieszanie na bramie ciężarów, wchodzenie na bramę, używanie bramy jako suwnicy grozi uszkodzeniem elementów jezdnych bramy.

- Nie obciążać bramy żadnymi dodatkowymi ciężarami!

Ostrzeżenie

Uszkodzenie powłoki i korozja wskutek niewłaściwego używania.

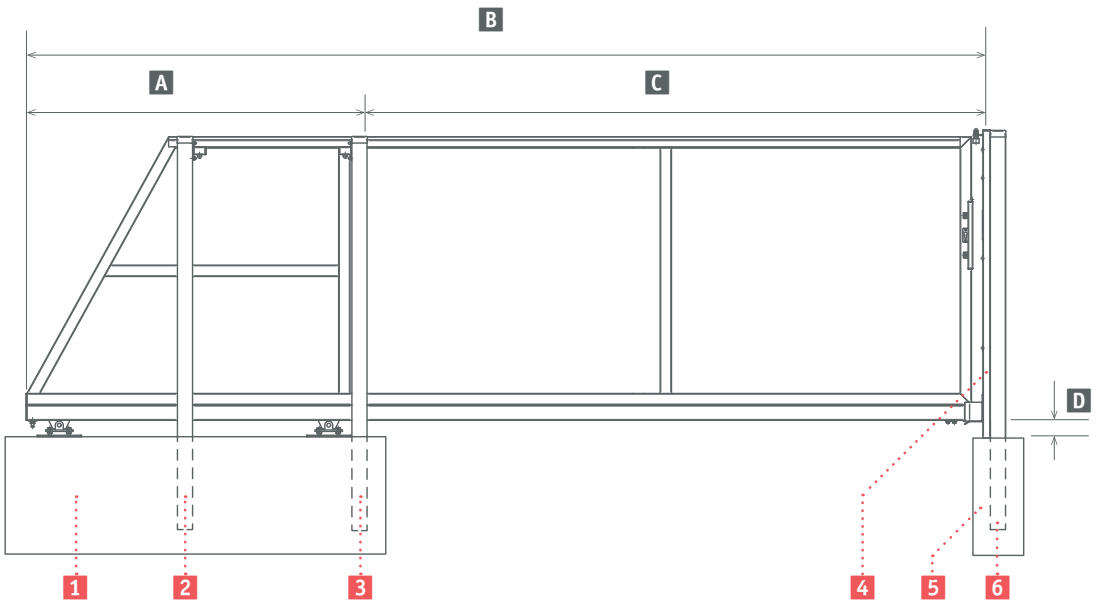
Skrzydło bramy puszczone luźno może uszkodzić powłokę słupka dojazdowego i z czasem jego korozję.

- Nigdy nie puszczać skrzydła bramy swobodnie!
  Bramę otwierać i zamykać przesuwając skrzydło do samego końca.

KONSPORT_IM_brama_58-.indb 3 2017-01-27 14:57:23

3.2. Schematyczny widok bramy i istotne definicje

rys. 1.



A przeciwwaga
B całkowita długość bramy
C skrzydło bramy
D prześwit bramy

1 ława fundamentowa
2 słupek prowadzący
3 słupek prowadzący
4 listwa dojazdowa
5 fundament słupka dojazdowego
6 słupek dojazdowy

- Całkowita długość bramy **B** – długość skrzydła bramy **C** oraz przeciwwagi **A**.
- Prześwit bramy **D** – odstęp skrzydła bramy do planowanego poziomu podłoża niezbędny dla swobodnego ruchu bramy.
- Światło bramy – światło mierzone pomiędzy skrajnymi słupkami istniejącego ogrodzenia.
- Skrajny element ogrodzenia – w rzucie ogrodzenia z góry to element najdalej wysunięty od linii ogrodzenia. Przeważnie jest to podmurówka albo daszek słupka ogrodzenia (ważne przy wytyczaniu ławy fundamentowej).

KONSPORT_IM_brama_58-.indb 4 2017-01-27 14:57:23

4. Zawartość dostawy

4.1. Elementy konstrukcyjne bramy

1.	Przęsło bramy	1 kpl.
2.	Słupki prowadzące	2 szt.
3.	Słupek dojazdowy	1 szt.
4.	Listwa dojazdowa	1 szt.

4.2. Osprzęt

1.	Rolka najazdowa	1 szt.
2.	Najazd	1 szt.
3.	Rolki prowadzące	2 kpl.
4.	Wózki bramowe	2 szt.
5.	Listwa do automatyki (opcja)	1 szt.
6.	Pochwyty	1 kpl.
7.	Zamek (z wkładką i tarczką)	1 kpl.
8.	Sztyft zaprawkowy (opcja)	1 szt.
9.	Śruby montażowe	1 kpl.

4.3. Materiały montażowe (nie wchodzą w zakres dostawy)

1. Pręt gwintowany ø12 mm
2. Klej dwuskładnikowy (np. HILTI)

KONSPORT_IM_brama_58-.indb 5 2017-01-27 14:57:23

5. Przygotowanie ławy fundamentowej

Ostrzeżenie!	**Popękana ława fundamentowa.** Beton wylewany w nieodpowiednich warunkach atmosferycznych może popękać. ➨ Podczas wylewania betonu temperatura otoczenia nie może być niższa niż –5°C.

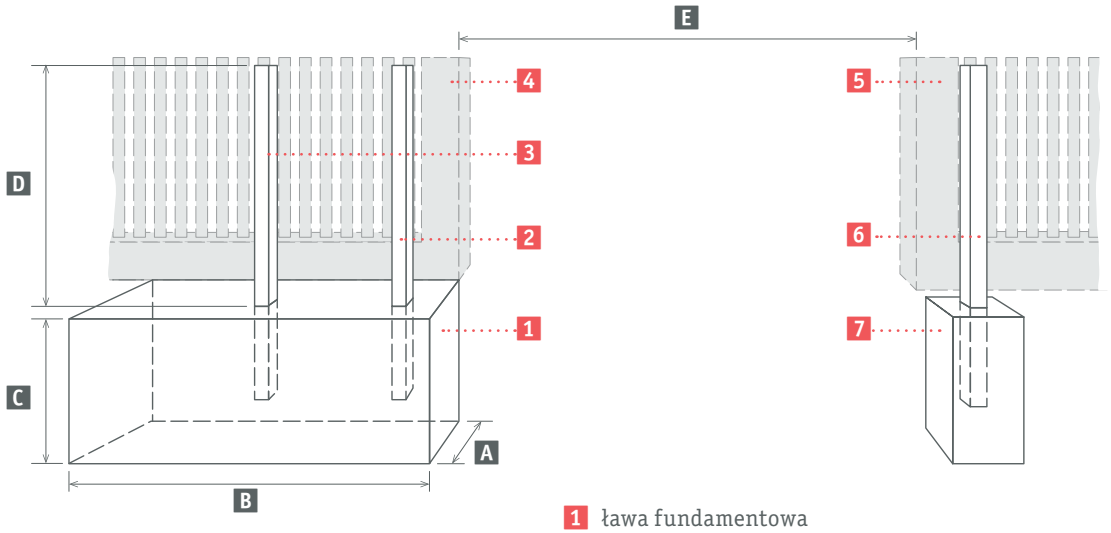
Ważne!	Do poprawnego wylania ławy fundamentowej niezbędne są szczegółowe konsultacje z inwestorem, zwłaszcza w kwestii jej wysokości i ostatecznego wyglądu powierzchni pod bramą.

Ważne!	Głębokość wykopu dostosować do lokalnych uwarunkowań przemarzania gruntu.

Ważne!	Fundament słupka dojazdowego wykonuje się **po montażu** i wypoziomowaniu skrzydła bramy. ➨ Patrz punkt 6.8. Fundament słupka dojazdowego na str. 18

KONSPORT_IM_brama_58-.indb 6 2017-01-27 14:57:23

rys. 2.



- **A** 40 cm (szerokość fundamentu)
- **B** ½ światła bramy (długość fundamentu)
- **C** min. 1 m (głębokość fundamentu)
- **D** wys. bramy = wys. przęsła + prześwit 10 cm
- **E** światło bramy

- **1** ława fundamentowa
- **2** słupek prowadzący
- **3** słupek prowadzący
- **4** skrajny słupek ogrodzenia
- **5** skrajny słupek ogrodzenia
- **6** słupek dojazdowy
- **7** fundament słupka dojazdowego

☛ Określić miejsce wykonania ławy fundamentowej **1**.

- ➨ Ława znajduje się po stronie, w którą brama będzie się otwierała.
- ➨ Ławę wylewa się od strony posesji.

☛ Wykonać wykop pod ławę fundamentową **1** równolegle do istniejącego ogrodzenia.

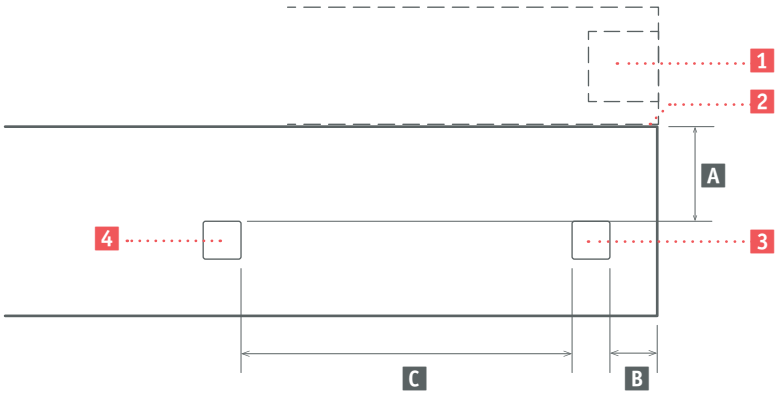
- ➨ Od strony ogrodzenia granicę wyznacza skrajny element ogrodzenia (np. podmurówka, daszek słupka itp.).
- ➨ Od strony światła bramy granicę wyznacza ostatni słupek ogrodzenia **4**.

☛ Wylać ławę.

- ➨ Zachować wymiary **A**, **B**, **C**.
- ➨ Użyć betonu o klasie co najmniej B20.
- ➨ Wysokość ławy do poziomu gruntu lub wg uzgodnień z inwestorem (np. ze względu na plan ułożenia kostki brukowej).

KONSPORT_IM_brama_58-.indb 7 2017-01-27 14:57:24

rys. 3.



- **A** 20 cm (odstęp między skrajnym elementem ogrodzenia a słupkami prowadzącymi)
- **B** 10 cm (odległość słupka prowadzącego 1 od krawędzi fundamentu)
- **C** 70 cm (światło między słupkami prowadzącymi)
- **1** skrajny słupek ogrodzenia
- **2** linia wytyczona wg skrajnego elementu ogrodzenia
- **3** słupek prowadzący
- **4** słupek prowadzący

☛ Zanurzyć słupek prowadzący **3** w ławie fundamentowej.

- ➡ Zachować wymiary **A** i **B**.
- ➡ Wysokość słupka = planowana wysokość bramy po montażu (wys. skrzydła + prześwit).

☛ Zanurzyć słupek prowadzący **4** w ławie fundamentowej.

- ➡ Zachować wymiary **A** i **C**.
- ➡ Wysokość słupka = planowana wysokość bramy po montażu (wys. skrzydła + prześwit).

☛ Wylaną ławę z osadzonymi słupkami prowadzącymi pozostawić na **14 dni** do związania betonu.

Ważne!	Skrajny element ogrodzenia odnosi się do rzutu ogrodzenia z góry. Przeważnie jest to podmurówka albo daszek słupka.

KONSPORT_IM_brama_58-.indb 8 2017-01-27 14:57:24

6. Montaż bramy

Po **14 dniach** od wylania ławy fundamentowej można przystąpić do montażu bramy.

Ważne!	Warunkiem gwarancji na montaż i prawidłowe działanie jest wykonanie montażu przez specjalistyczny zakład i potwierdzenie go na protokole odbioru (patrz instrukcja obsługi). Bez podpisanego protokołu odbioru gwarancja obejmuje wyłącznie wady produkcyjne wyrobu.

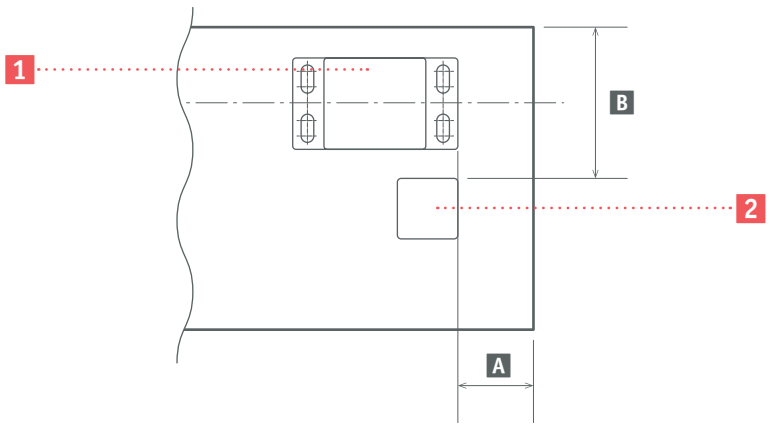
Ważne!	Wszystkie rysunki pokazują montaż bram odsuwanych w prawo patrząc z perspektywy osoby stojącej na zewnątrz posesji (wg zamówienia). **Na potrzeby prezentacji rysunki montażowe pokazują sytuację od strony posesji!**

Bramy firmy KONSPORT to wyroby indywidualne, produkowane na wymiar. Z tego względu niniejsza instrukcja montażu prezentuje wyłącznie zasady montażu i nie przedstawia w detalach zakupionej bramy. Istotne parametry wyrobu są zawsze wyspecyfikowane na zamówieniu.

KONSPORT_IM_brama_58-.indb 9 2017-01-27 14:57:24

6.1. Montaż wózka bramowego 1

rys. 4.



A 10 cm (od podstawy wózka do krawędzi fundamentu)
B 20 cm (od krawędzi fundamentu do słupka prowadzącego)

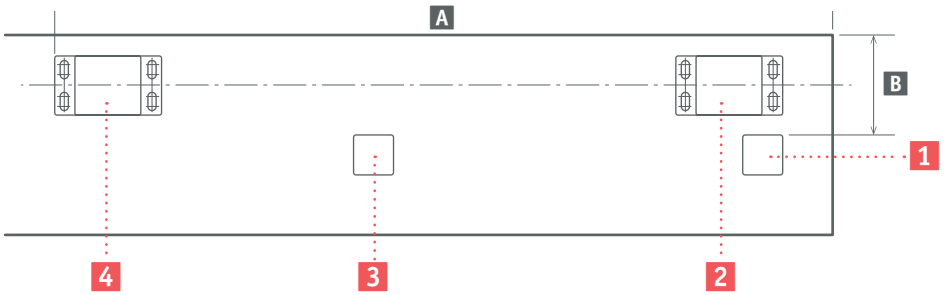
1 wózek bramowy
2 słupek prowadzący

- Ustawić wózek bramowy **1** z zachowaniem wymiarów **A** i **B**.
- Zaznaczyć miejsca pod otwory.
- Odłożyć wózek bramowy **1**.
- Wywiercić otwory wiertłem ø14.
  - Sugerowana głębokość otworu 15 cm.
- Wkleić pręty gwintowane ø12.
  - Wysokość pręta nad powierzchnią fundamentu min. 5 cm.
  - Sugerowany klej dwuskładnikowy HILTI.
- Założyć wózek bramowy **1** na pręty gwintowane.
- Nałożyć górne nakrętki. Nie dokręcać!

KONSPORT_IM_brama_58-.indb 10 2017-01-27 14:57:24

6.2. Montaż wózka bramowego 2

rys. 5.



A odległość krawędzi wózka 2 od krawędzi ławy
B 20 cm (od krawędzi fundamentu do słupka prowadzącego)

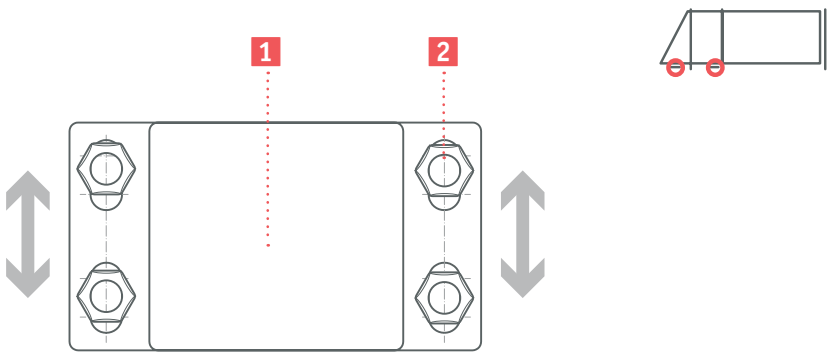
1 słupek prowadzący
2 wózek bramowy
3 słupek prowadzący
4 wózek bramowy

- Sprawdzić w zamówieniu następujące wartości:
  - całkowita długość bramy (w razie potrzeby zmierzyć, patrz str. 4),
  - światło bramy (w razie potrzeby zmierzyć, patrz str. 7).
- Odjąć wymiar światła bramy od całkowitej długości bramy.
- Od uzyskanej wartości odjąć 15 cm.
- Uzyskaną wartość zaznaczyć na ławie fundamentowej = wymiar **A**.
- Ustawić wózek bramowy **4** z zachowaniem wymiarów wg rysunku.
- Zaznaczyć miejsca pod otwory.
- Odłożyć wózek bramowy **4**.
- Wywiercić otwory wiertłem ø14.
  - Sugerowana głębokość otworu 15 cm.
- Wkleić pręty gwintowane ø12.
  - Wysokość pręta nad powierzchnią fundamentu min. 5 cm.
  - Sugerowany klej dwuskładnikowy HILTI.
- Założyć wózek bramowy **4** na pręty gwintowane.
- Nałożyć górne nakrętki. Nie dokręcać!

KONSPORT_IM_brama_58-.indb 11 2017-01-27 14:57:24

6.3. Regulacja ustawienia wózków

rys. 6.



1 podstawa wózka bramowego
2 nakrętka (×4)

- Wózki bramowe ustawić w osi, równolegle do linii ogrodzenia.
- Wyregulować dokładnie za pomocą otworów fasolkowych.
- Dokręcić nakrętki.

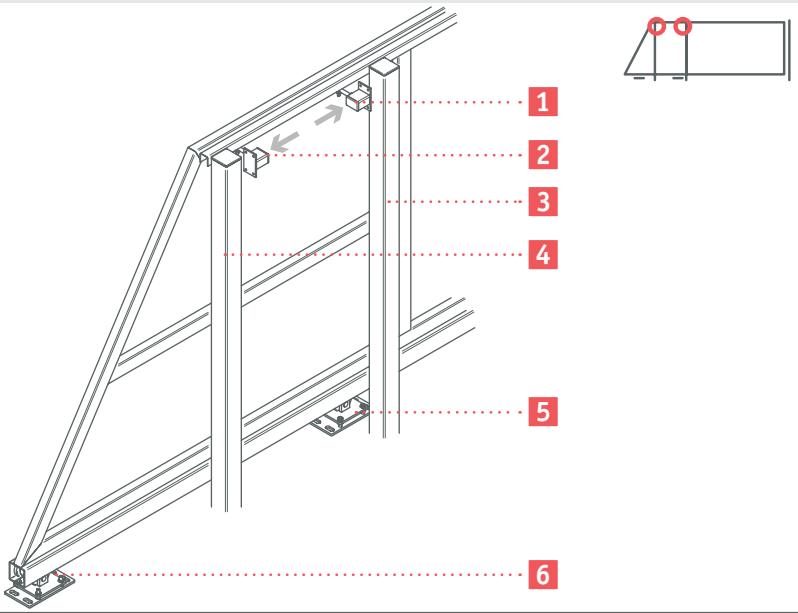
Ważne!	Dokładne ustawienie wózków bramowych równolegle do linii ogrodzenia jest niezbędne do uzyskania płynnego ruchu bramy.

KONSPORT_IM_brama_58-.indb 12 2017-01-27 14:57:24

6.4. Montaż rolek prowadzących

rys. 7.

1 rolka prowadząca
2 rolka prowadząca
3 słupek prowadzący
4 słupek prowadzący
5 wózek bramowy
6 wózek bramowy



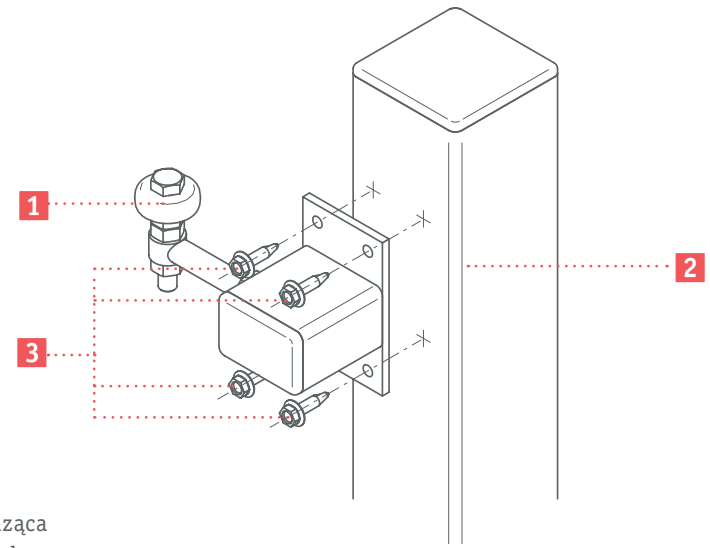
- Wsunąć skrzydło bramy na wózki bramowe.
- Przyłożyć rolkę prowadzącą 1 do słupka prowadzącego 3 zgodnie z rysunkiem.
- Zaznaczyć punkty montażowe (×4).
- Analogicznie przyłożyć rolkę prowadzącą 2 do słupka prowadzącego 4 zgodnie z rysunkiem.
- Zaznaczyć punkty montażowe (×4).
- Wysunąć skrzydło bramy.

Ważne!	W zależności od wielkości montowanej bramy należy zadbać o odpowiednią liczbę pomocników, ponieważ brama jest ciężka i jedna osoba nie jest w stanie jej poprawnie założyć!

KONSPORT_IM_brama_58-.indb 13 2017-01-27 14:57:25

Montaż rolek prowadzących, c.d.

rys. 8.



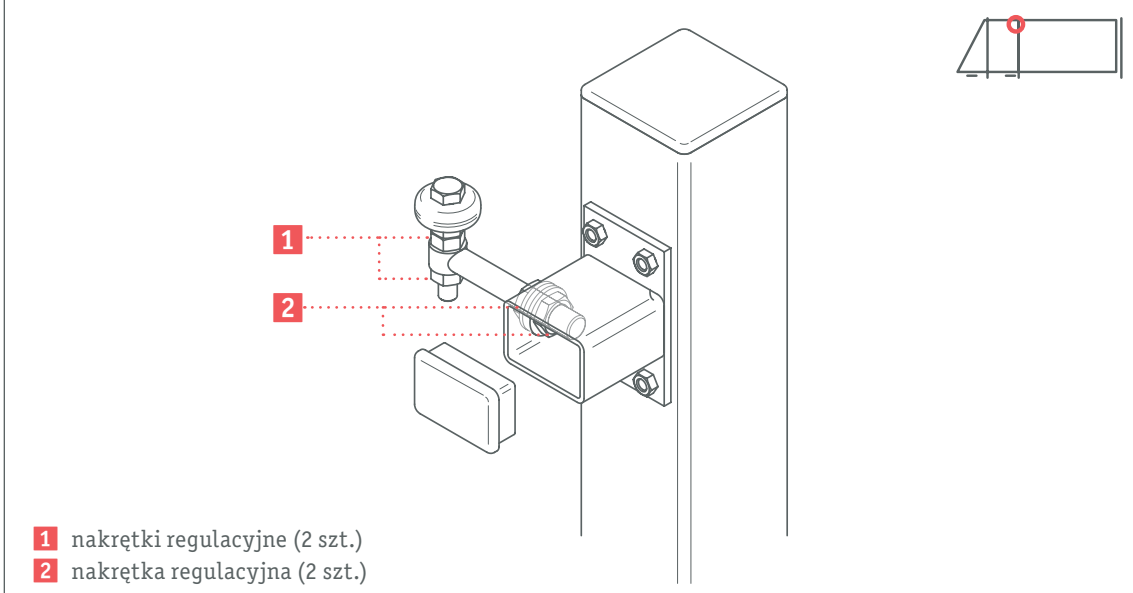
1 rolka prowadząca
2 słupek prowadzący
3 śruby samowiercące (4 szt.)

- Przyłożyć rolkę prowadzącą 1 do słupka prowadzącego 2.
- Przykręcić za pomocą śrub samowiercących 3 (4 szt., w komplecie).
- Analogicznie zamontować drugą rolkę (położenie patrz str. 13).
- Wsunąć skrzydło bramy na wózki bramowe i rolki prowadzące.

KONSPORT_IM_brama_58-.indb 14 2017-01-27 14:57:25

6.5. Regulacja odchylenia bocznego (pionu)

rys. 9.



1 nakrętki regulacyjne (2 szt.)
2 nakrętka regulacyjna (2 szt.)

Odchylenie boczne bramy (pion) reguluje się na rolkach prowadzących.

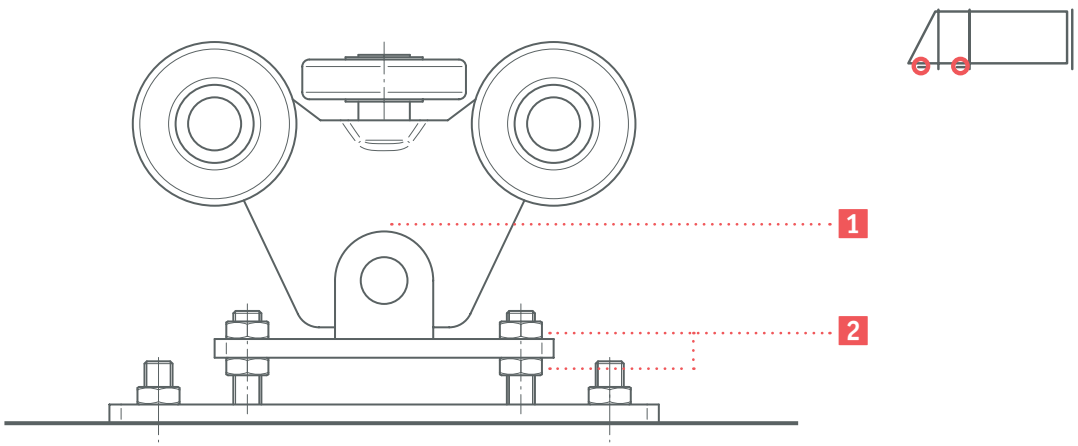
Ważne!	Regulację należy wykonać na obu rolkach!

- Wyregulować pion skrzydła za pomocą rolek prowadzących.
  - Nakrętki 1 – regulacja wysokości rolki.
  - Nakrętki 2 – regulacja odchylenia skrzydła bramy w pionie.
- Analogicznie wyregulować rolkę na drugim słupku prowadzącym.
- Skontrolować ustawienie poziomnicą.

KONSPORT_IM_brama_58-.indb 15 2017-01-27 14:57:25

6.6. Poziomowanie skrzydła bramy

rys. 10.



1 wózek bramowy
2 nakrętki regulacyjne (8 szt.)

Poziom bramy reguluje się za pomocą nakrętek regulacyjnych w wózkach bramowych.

Ważne!	Regulację należy wykonać na obu wózkach bramowych!

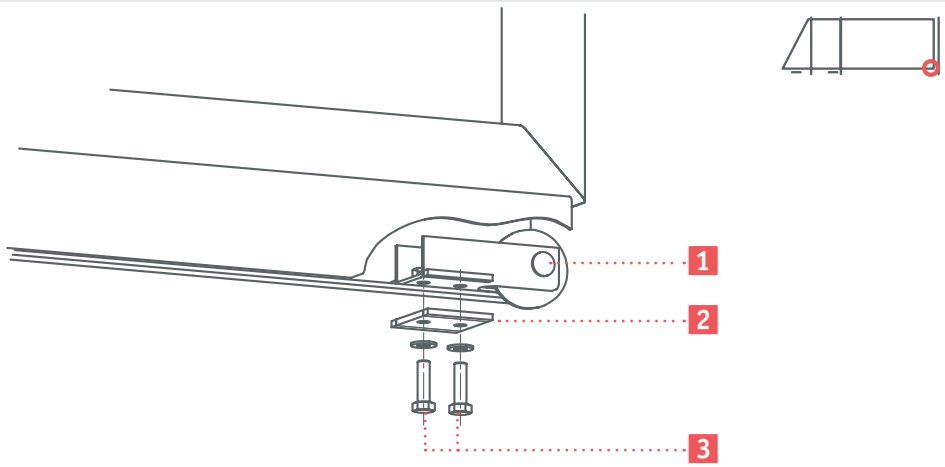
Ważne!	Poziom bramy regulować na zamkniętej bramie! Przy otwartej bramie dopuszczalny jest lekki spadek w stronę przeciwwagi (spowodowany luzem wózków w szynie)

- Wyregulować poziom bramy za pomocą nakrętek regulacyjnych 2.
- Skontrolować ustawienie poziomnicą.

KONSPORT_IM_brama_58-.indb 16 2017-01-27 14:57:25

6.7. Montaż rolki najazdowej

rys. 11.



1 rolka najazdowa
2 płaskownik mocujący
3 śruby (2 szt.)

- Rolkę najazdową 1 umieścić w szynie skrzydła bramy.
- Przyłożyć płaskownik mocujący 2.
- Przykręcić śrubami 3 (2 szt., w komplecie).

Ostrzeżenie!

Uszkodzenie bramy!

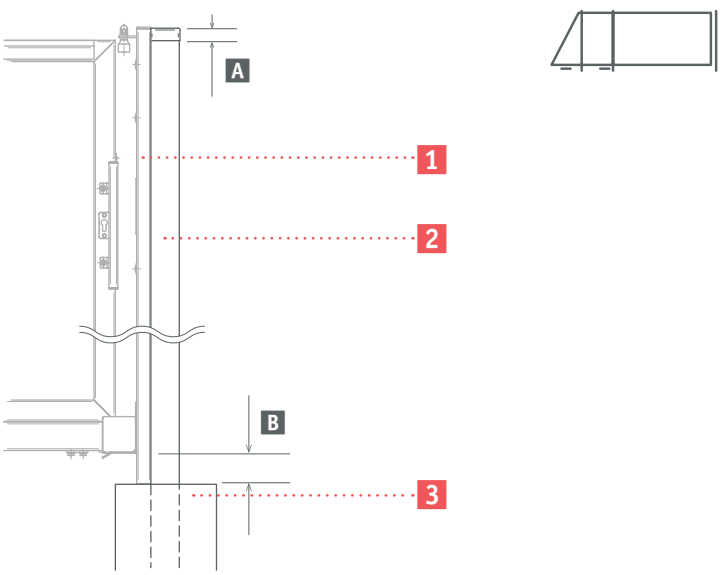
Rolka najazdowa zapobiega wypadnięciu bramy z wózków i jej uszkodzeniu.

- Nigdy nie puszczać skrzydła bramy swobodnie!
  Bramę otwierać i zamykać przesuwając skrzydło do samego końca.

KONSPORT_IM_brama_58-.indb 17 2017-01-27 14:57:25

6.8. Fundament słupka dojazdowego

rys. 12.



A przewyższenie słupka nad skrzydłem bramy
B prześwit bramy

1 listwa dojazdowa
2 słupek dojazdowy
3 fundament słupka dojazdowego

- Wykopać otwór (40×40 cm) pod fundament słupka dojazdowego 3
  - Głębokość minimum 1 m.
- Wstawić słupek dojazdowy 2.
  - Przewyższenie słupka dojazdowego nad skrzydłem bramy A ma wynosić ok. 3 cm
- Dosunąć skrzydło bramy.
  - Prześwit bramy B ma wynosić 10 cm.
- Zalać betonem klasy min. B20.

Ostrzeżenie!

Zagrożenie przemieszczenia

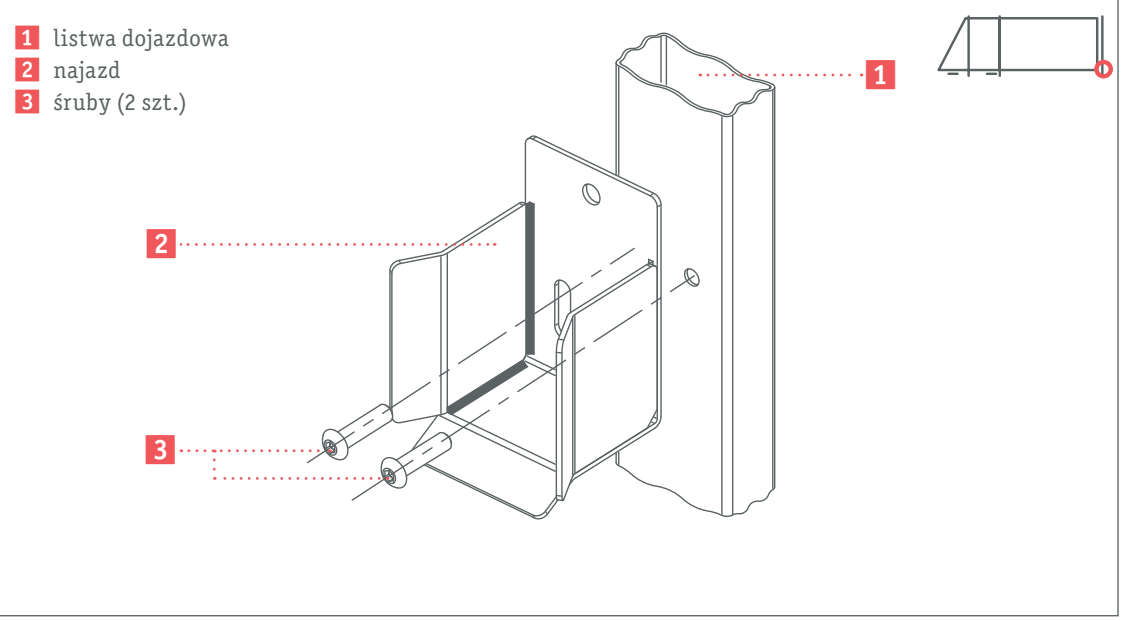
Beton tężeje przez około 2 tygodnie.

- W tym czasie nie obciążać dodatkowo słupka dojazdowego.

KONSPORT_IM_brama_58-.indb 18 2017-01-27 14:57:25

6.9. Montaż najazdu na listwie dojazdowej

rys. 13.



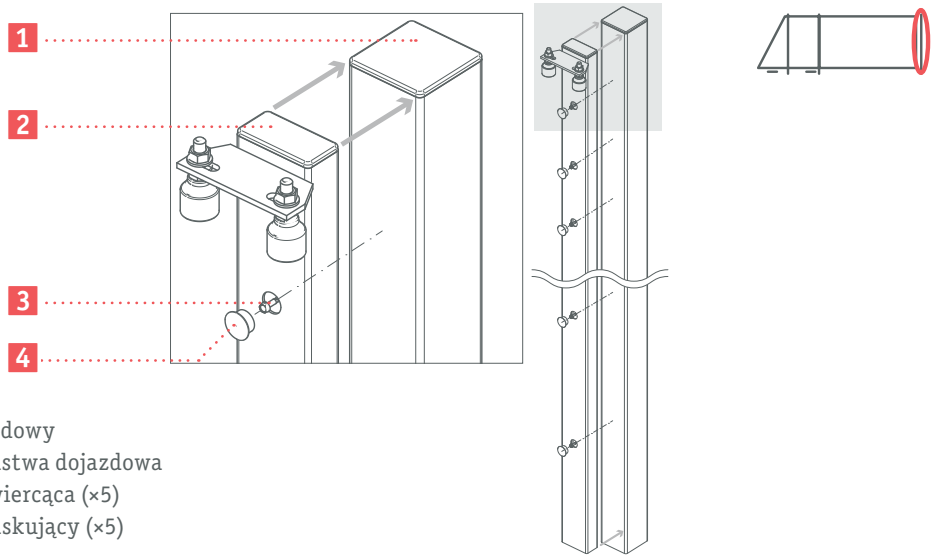
Najazd montuje się przed zamontowaniem listwy dojazdowej na słupku dojazdowym.

- ☛ Przyłożyć najazd 2 do listwy dojazdowej 1.
  - ➨ Dolna krawędź najazdu = 10 cm (prześwit bramy) nad poziomem gruntu.
- ☛ Przykręcić najazd śrubami 3 (2 szt., w komplecie).

KONSPORT_IM_brama_58-.indb 19 2017-01-27 14:57:26

6.10. Montaż kompletnej listwy dojazdowej na słupku dojazdowym

rys. 14.



1 słupek dojazdowy
2 kompletna listwa dojazdowa
3 śruba samowiercąca (×5)
4 kapturek maskujący (×5)

Ostrzeżenie!

Zagrożenie przemieszczenia

Beton tężeje przez około 2 tygodnie.

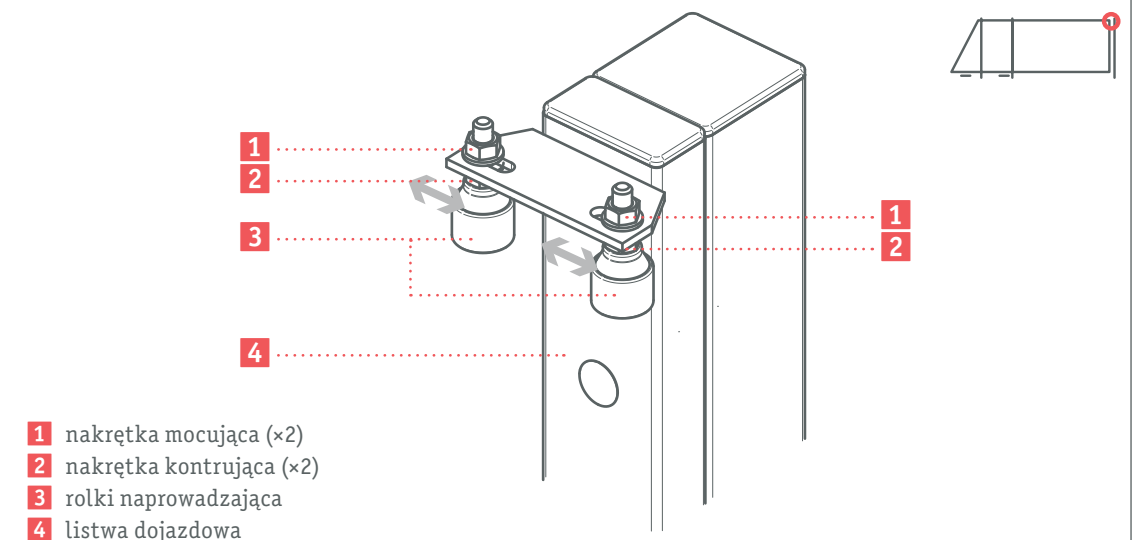
- Przed przystąpieniem do montażu listwy dojazdowej upewnić się, że fundament słupka stężał.

- Przyłożyć kompletną listwę dojazdową do słupka dojazdowego.
  - Wszystkie krawędzie mają być zlicowane.
- Zamocować listwę dojazdową śrubami 3 samowiercącymi (5 szt., w komplecie).
  - Kierunek montażu: od góry do dołu.
- Założyć zaślepki 4 (5 szt., w komplecie) na otwory montażowe w listwie dojazdowej.

KONSPORT_IM_brama_58-.indb 20 2017-01-27 14:57:26

6.11. Regulacja rolek naprowadzających listwy dojazdowej

rys. 15.



1 nakrętka mocująca (×2)
2 nakrętka kontrująca (×2)
3 rolki naprowadzająca
4 listwa dojazdowa

Odchylenie boczne (pion) skrzydła bramy przy słupku dojazdowym reguluje się na rolkach naprowadzających 3.

- Zamknąć bramę
- Wyregulować wysokość rolek nakrętkami 1 (dla obu rolek).
  - rolek ma przylegać do skrzydła bramy na całej długości krawędzi bocznej.
- Wyregulować pion skrzydła przesuwając rolki naprowadzające (patrz strzałki na rys. 15.)
  - Skontrolować ustawienie poziomnicą.
- Ustalić rozstaw rolek dokręcając nakrętki 2 (dla obu rolek).
  - rolki nie mogą utrudniać przesuwanie skrzydła bramy.

KONSPORT_IM_brama_58-.indb 21 2017-01-27 14:57:26

7. Przechowywanie i transport

7.1. Przechowywanie

- Folię ochronną zdjąć od razu po dostawie.
- Przechowywać w pozycji pionowej.
- Przechowywać w suchym i przewiewnym miejscu.

7.2. Transport bram

- Bramy przewozić wyłącznie w pozycji pionowej lub na specjalnym stelażu do przewozu elementów wielkopowierzchniowych.
- Zabezpieczyć wszystkie powierzchnie i krawędzie narażone na uszkodzenia podczas transportu.
- Używać odpowiednich urządzeń załadunkowych lub zapewnić pomoc odpowiedniej liczby osób.

KONSPORT_IM_brama_58-.indb 22 2017-01-27 14:57:26

8. Konserwacja

- Dobrze zamontowana brama nie wymaga dodatkowych czynności konserwacyjnych podczas użytkowania.
- Zaleca się zgłosić bramę do przeglądu serwisowego raz na rok, po sezonie zimowym.

9. Utylizacja

Po zakończeniu użytkowania produkty firmy KONSPORT złomować zgodnie z przepisami.

KONSPORT_IM_brama_58-.indb 23 2017-01-27 14:57:26

10. Gwarancja

Firma KONSPORT udziela **2-letniej** gwarancji na wszystkie swoje produkty zakupione i zamontowane na terenie Polski. Gwarancja obejmuje wady produkcyjne wyrobów oraz wady montażowe. Termin gwarancji liczy się od daty zakupu (na produkt) lub daty protokołu odbioru wyrobu (na montaż). Aby skorzystać z gwarancji, należy przedstawić dowód zakupu / podpisany protokół odbioru.

- Gwarancją nie są objęte:
  - ruchome części eksploatacyjne, które podlegają naturalnemu zużyciu,
  - przebarwienia elementów tworzywowych,
  - produkty eksploatowane w agresywnym otoczeniu,
  - produkty zamontowane bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza,
  - szkody powstałe wskutek użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem,
  - szkody powstałe wskutek działania siły wyższej.
- Nieprzestrzeganie zaleceń instrukcji montażu i obsługi może skutkować odrzuceniem roszczenia gwarancyjnego.

Zgłaszanie i usuwanie usterek reklamacyjnych

- Reklamacje należy zgłaszać w punktach zakupu produktów.
- Skuteczne zgłoszenie usterki zawiera:
  - zgłoszenie na piśmie (na kopii wzoru zgłoszenia reklamacyjnego zamieszczonego na końcu niniejszej instrukcji),
  - kopię dowodu zakupu.
- Termin rozpatrzenia prawidłowo zgłoszonej usterki wynosi maks. 2 tygodnie.
- Wskutek uznania zgłoszenia reklamacyjnego producent zobowiązuje się do:
  - naprawy,
  - wymiany uszkodzonego elementu (wymieniany element przechodzi na własność producenta) na nowy albo
  - obniżenia ceny.

KONSPORT_IM_brama_58-.indb 24 2017-01-27 14:57:26

11. Wzór formularza zgłoszenia reklamacji

Reklamacje zawsze składać w punkcie zakupu produktu.
Niniejszy formularz służy wyłącznie jako wzór i ma ułatwić skuteczne zgłoszenie reklamacji.
Na jednym formularzu wpisywać jedno zgłoszenie reklamacyjne.

Data zgłoszenia: . . . . . .

Dane zgłaszającego: . . . . . .

Adres: . . . . . .

Osoba kontaktowa/tel.: . . . . . .

Dane reklamowanego produktu:

L.p.	Nr faktury	Pozycja na fakturze	Nazwa towaru	Dotyczy zamówienia nr
1.				

Powód reklamacji: . . . . . .

. . . . . .

☐ produkt niezamontowany ☐ produkt zamontowany

data montażu: . . . . . .

miejsce montażu: . . . . . .

Sugerowane działania, proszę zakreślić odpowiednią pozycję.

☐ wymiana na wolny od wad
☐ naprawa u producenta
☐ dosłanie elementu
☐ oględziny u klienta
☐ zwrot / korekta

Mieczysław Majewski

ul. Kilińskiego
95-083 Lutomiersk/Kazimierz

+48 43 677 50 63
biuro@konsport.com.pl

REGON: 730191012
NIP: 831-100-23-01

CE

Made in Poland

Producent zastrzega sobie prawo dokonywania zmian konstrukcyjnych
nie zmieniających funkcjonalności produktu bez powiadomienia.
Niniejsza dokumentacja jest własnością firmy KONSPORT.
Wszelkie kopiowanie, odwzorowywanie lub wykorzystywanie jej,
tak w części, jak i w całości, bez pisemnej zgody właściciela jest zabronione.

© 2017 KONSPORT. Wszystkie prawa zastrzeżone.

wersja: 01.012017

www.konsport.com.pl