



## Karta gwarancyjna

Bramy garażowe segmentowe, bramy uchylne,  
napędy Novoport i Novomatic



*Bramy · Drzwi · Napędy*

Szanowny Kliencie,

serdecznie dziękujemy za wybór naszych produktów garażowych.

Wszystkie nasze produkty zostały stworzone przy zachowaniu najwyższej jakości i z myślą o naszych klientach.

Jeżeli mimo to masz jakieś zastrzeżenia, prosimy o kontakt z naszym działem handlowym.

W celu jak najszybszego rozwiązania reklamacji, prosimy o następujące informacje:

1. Nazwisko, adres, adres e-mail i numer telefonu.
2. Datę zakupu.
3. Nazwę i numer produktu.
4. Opis usterki wraz ze zdjęciami.

## **Jakość, która tworzy standardy Novoferm**

Wszystkie bramy i napędy Novoferm są produkowane zgodnie z wymogami systemu zarządzania jakością wg DIN ISO 9001.

Wszystkie systemy bram segmentowych spełniają wysokie wymagania w zakresie bezpieczeństwa, określone przez europejską normę produktową dla bram DIN EN 13241-1.

Wszystkie napędy są badane indywidualnie i w zestawach przez certyfikowane instytuty.

„Certyfikat antywłamaniowy TUV” został przyznany bramom Novoferm przez stowarzyszenie „Tore Turen Zargen”. Potwierdzona w testach (TUV NORD CENT GmbH) jakość zabezpieczeń odpowiada normom określonym w niemieckich przepisach dotyczących wymogów antywłamaniowych.

Zapewniamy 10 lub 5 lat gwarancji na nasze produkty.



# KARTA GWARANCYJNA



## Warunki gwarancji na bramy garażowe oraz na napędy Novoferm

Nr bramy (przy napędzie nie wypełniać)	
Rodzaj bramy / Napędu Typ / Model	
Data montażu	

### Dane Kupującego

Nazwa firmy / Nazwisko	
Adres	
Telefon / e-mail	

Firma Novoferm Polska Sp. z o. o. udziela 10-letniej gwarancji na prawidłowe działanie bramy. Gwarancja na niektóre produkty wynosi 5 lat.

Warunkiem otrzymania gwarancji jest wykonanie montażu zgodnie z instrukcją przez wykwalifikowaną firmę montażową.

Warunki niniejszej karty gwarancyjnej akceptuję:

Pieczęć adresowa  
punktu sprzedaży

Pieczęć i podpis firmy  
montażowej

Podpis / Pieczęć Kupującego  
Imię i nazwisko



## Lista kontrolna bramy

<b>1. Brama</b>	<b>Kontrolowane właściwości</b>	<b>jest</b>	<b>nie ma</b>
1.1 Lekki bieg bramy	Wszystkie pozycje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 Mocowania / Łączenia	Stan / Potożenie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 Punkty obrotu / Zawiasy	Stan / Smarowanie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4 Rolki / Uchwyty rolek	Stan / Smarowanie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5 Uszczelki / Listwy	Stan / Potożenie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.6 Rama / Prowadnice	Ułożenie / Mocowanie / Stan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.7 Skrzydło	Ułożenie / Stan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.8 Ryglowanie / Zamek	Stan / Funkcje / Smarowanie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.9 Drzwi przechodnie	Funkcje / Kontakt drzwi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2. Wyważenie sprężyn</b>	<b>Kontrolowane właściwości</b>	<b>jest</b>	<b>nie ma</b>
2.1 Linki stalowe	Stan / Potożenie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2 Mocowania linek	Stan / Potożenie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3 2 zwoje bezpieczeństwa na bębnie	Stan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4 Zabezpieczenie przed spadnięciem	Stan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5 Okrągły wał	Stan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.6 Sprężyny	Stan / Potożenie / Napięcie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.7 Zabezpieczenia	Stan / Potożenie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>3. Napęd / Sterowanie</b>	<b>Kontrolowane właściwości</b>	<b>jest</b>	<b>nie ma</b>
3.1 Napęd / Konsola	Stan / Mocowania	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2 Przewody elektryczne	Stan / Potożenie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3 Środki przewodzenia mocy	Stan / Smarowanie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4 Szybkie odryglowanie	Stan / Funkcje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.5 Kontakt drzwi przechodnych	Stan / Funkcje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.6 Klawiatura / Pilot	Stan / Funkcje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.7 Wyłącznik główny	Stan / Funkcje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.8 Dodatkowe zabezpieczenia	Stan / Funkcje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>4. Zabezpieczenie miejsc ucisku</b>	<b>Kontrolowane właściwości</b>	<b>jest</b>	<b>nie ma</b>
4.1 Bezpiecznik krawędziowy	Stan / Funkcje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2 Ograniczenie siły	Funkcje wg EN 12453	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3 Fotokomórki	Stan / Funkcje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>5. Dokumentacja</b>	<b>Kontrolowane właściwości</b>	<b>jest</b>	<b>nie ma</b>
5.1 Tabliczka znamionowa / Znak CE	Catkowite / Czytelne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.2 Świadectwo zgodności	Catkowite / Czytelne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.3 Zabezpieczenie przed pęknięciem sprężyn	Catkowite / Czytelne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.4 Książka serwisowa	Catkowite / Czytelne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.5 Instrukcja montażu, obsługi i konserwacji	Catkowite / Czytelne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Warunki gwarancji:



*Bramy · Drzwi · Napędy*

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady jakościowe.
2. Gwarancją nie są objęte:
  - Wady powstałe na skutek naturalnego zużycia, wadliwie przeprowadzonych prac montażowych wykonywanych przez nieuprawnione osoby, wadliwego uruchomienia, wadliwego lub niedbatego obchodzenia się z towarem, nieprawidłowego obciążenia, wpływów wewnętrznych (np. pól magnetycznych) oraz nieprzestrzegania instrukcji obsługi.
  - Uszkodzenia lakiernicze – odnosi się wyłącznie do bram.
  - Wady spowodowane zmianami, przebudową lub użyciem elementów lub części innych niż oryginalne części Novoferm oraz prace naprawcze wykonane przez Zamawiającego lub osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Novoferm.
  - Części bram i napędów, które na skutek ich właściwości materiałowych lub rodzaju ich zastosowania podlegają zwiększonemu naturalnemu zużyciu, np.: uszczelki, rolki, linki, łożyska z tworzywa sztucznego, żarówki, bezpieczniki, baterie, sprężyny itp.
  - Produkty, których kartę gwarancyjną lub numery seryjne w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano lub zdarto.
  - Instalacja / montaż, konserwacja, programowanie urządzeń.
  - Produkty, w których dokonano napraw, zmian lub przeróbek przez osoby do tego nieuprawnione.
  - Mechaniczne uszkodzenia produktu i wywołane tym wady.
  - Uszkodzenia zaistniałe podczas transportu i przetadunków.
  - Bramy, których częstotliwość użytkowania jest większa niż 3 pełne cykle dziennie (otwarcie i zamknięcie) – dotyczy wyłącznie bram.
3. Producent jest zwolniony od udzielonych zobowiązań i gwarancji w przypadku niewykonania obowiązkowego, okresowego przeglądu technicznego przez uprawniony fachowy serwis. Przeglądy przeprowadza się w odstępach 12-miesięcznych. Przeglądy wykonywane są odpłatnie, a przestrzeganie terminów przeglądów leży w gestii użytkownika. Przegląd, o ile istnieje taka konieczność, może być potrącony z odpłatną wymianą zużytych części.
4. Do stwierdzenia i oceny przyczyny wady bramy lub napędu będącego przedmiotem reklamacji uprawnieni są jedynie pracownicy firmy Novoferm Polska.
5. Karta gwarancyjna wypełniona w sposób niepełny lub niepoprawny jest nieważna. Numer seryjny bramy lub napędu musi odpowiadać numerowi seryjnemu podanemu w karcie gwarancyjnej, a data sprzedaży musi być zgodna z datą wystawienia faktury.
6. Na wymienione części udzielamy sześciomiesięcznej gwarancji. Wymiana części nie powoduje przedłużenia gwarancji na całą bramę.
7. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa klienta do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z uszkodzeniem bramy lub napędu. Wyklucza się roszczenia odszkodowawcze z tytułu szkód powstałych poza samym wyrobem firmy Novoferm.
8. Sposób naprawy ustala Gwarant.
9. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu, zgłaszający usterkę ponosi koszty związane z dojazdem i ewentualną naprawą.
10. Karta gwarancyjna wraz z rachunkiem lub fakturą stanowi jedyną podstawę do realizacji uprawnień gwarancyjnych. W przypadku ich zniszczenia lub zagubienia duplikaty nie będą wydawane.
11. Bramy segmentowe typu ISO 45 podlegają 10-letniej gwarancji, a bramy okleinowane oraz powierzchnia satin gray podlegają 5-letniej gwarancji na warunkach określonych powyżej.
12. Zapewniamy, przy udokumentowaniu praw gwarancyjnych, następujące gwarancje na napędy:
  - 5 lat na części mechaniczne napędu, silnik i sterowanie silnika,
  - 2 lata na części sterowania zdalnego i elementy osprzętu.



Estetyka połączone z nowoczesną formą

**Automatyczne bramy segmentowe**  
Szybkość, bezpieczeństwo i niezawodność



WYKONANIE I SERWIS W CAŁYM KRAJU



Bramy otwarte na wszelkie potrzeby

**Bramy uchylne Novoferm**  
Solidność w prostej formie



WYKONANIE I SERWIS W CAŁYM KRAJU

Oferujemy również drzwi stalowe i przeciwpożarowe.

Twój partner w dystrybucji Novoferm

Novoferm Polska Sp. z o. o.  
ul. Obornicka 338  
60-689 Poznań  
tel. 61 827 95 65  
fax: 61 827 95 66  
e-mail: [biuro@novoferm.pl](mailto:biuro@novoferm.pl)  
[www.novoferm.pl](http://www.novoferm.pl)



**Novoferm**  
Bramy · Drzwi · Napędy